Доклад

по итогам проведения независимой оценки качества работы

муниципальных учреждений культуры,

подведомственных администрации

Среднечубуркского сельского поселения

Кущевского района

за 2014 год

Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры подведомственных администрации Сренднечубуркского сельского поселения Кущевского района в 2014 году явились:

* формирование рейтингов работы учреждений;

- общественное обсуждение результатов независимой оценки  
качества работы учреждений;

- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и  
представление их в адрес учредителя учреждений и заинтересованных  
организаций.

Для проведения независимой оценки качества работы Общественным советом были определены соответствующие показатели, которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие доступность оказываемых учреждением услуг;

II группа - показатели, характеризующие комфортность оказываемых учреждением услуг;

III группа - показатели, характеризующие качество обслуживания и квалификацию персонала.

Показатели оценки работы муниципального учреждения культуры «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа»»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I группа | II группа | III группа |
| **Доступность** | **Комфортность** | **Качество обслуживания** |
| наличие документов, регламентирующих работу учреждения | состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении | наличие дипломов и грамот за участие в мировых, всероссийских и краевых фестивалях, конкурсах |
| режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни | наличие современного оборудования: мебели, техники | имидж учреждения у населения  Среднечубуркского сельского поселения Кущевского района |
| наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями | получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания | наличие книги отзывов и предложений |
| наличие сайта, on-line услуг | оперативное получение документа в соответствии с правилами пользования библиотекой | соблюдение профессиональной этики |
| доступность библиотеки для всех категорий пользователей | наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт | наличие книги отзывов и предложений |
| наличие службы внестационарного обслуживания | ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями | оперативность и качество обслуживания |
| досуговые мероприятия для населения | возможность доступа к фондам других библиотек | оперативность и качество обслуживания |
| информирование населения о деятельности всеми возможными формами и методами | санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат , питьевая вода, наличие гардероба) | укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация |
| регулярные отчеты перед населением | художественное оформление помещений | Использование инновационных форм в работе |
| доступность цены по предлагаемым услугам | наличие телефонной связи | наличие форм работы для разных категорий посетителей |

Показатели оценки работы муниципального учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения» учреждений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I группа | II группа | III группа |
| **Доступность** | **Комфортность** | **Качество обслуживания** |
| наличие документов, регламентирующих работу учреждения | состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении | наличие дипломов и грамот за участие в мировых, всероссийских и краевых фестивалях, конкурсах |
| режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни | наличие современного оборудования: мебели, техники | имидж учреждения у населения  Среднечубуркского сельского поселения Кущевского района |
| наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями | получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания | наличие книги отзывов и предложений |
| наличие сайта, on-line услуг | оперативное получение документа в соответствии с правилами пользования библиотекой | соблюдение профессиональной этики |
| доступность библиотеки для всех категорий пользователей | наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт | наличие книги отзывов и предложений |
| наличие службы внестационарного обслуживания | ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями | оперативность и качество обслуживания |
| досуговые мероприятия для населения | возможность доступа к фондам других библиотек | оперативность и качество обслуживания |
| информирование населения о деятельности всеми возможными формами и методами | санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат , питьевая вода, наличие гардероба) | укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация |
| регулярные отчеты перед населением | художественное оформление помещений | Использование инновационных форм в работе |
| доступность цены по предлагаемым услугам | наличие телефонной связи | наличие форм работы для разных категорий посетителей |

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается.

Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. Максимальный итоговый балл - 30.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» явились:

* формирование рейтингов работы учреждений;

- общественное обсуждение результатов независимой оценки  
качества работы учреждений;

- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и  
представление их в адрес учредителя учреждения и заинтересованных  
организаций.

**В ходе проведения независимой оценки качества работы МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» были получены следующие результаты:**

**1.1. \*\*** \*\*\*\*\*\* 201\* года состоялось посещение МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» членами Общественного совета при администрации Среднечубуркского сельского поселения Кущевского района по проведению независимой оценки качества работы МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа».

**Независимая оценка качества работы МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа»:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I группа | II группа | III группа |
| **Доступность** | **Комфортность** | **Качество обслуживания** |
| наличие документов, регламентирующих работу учреждения  1 | состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении  0 | наличие дипломов и грамот за участие в краевых и районных фестивалях, конкурсах  1 |
| режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни  1 | наличие современного оборудования: мебели, техники  1 | имидж учреждения у населения  Среднечубуркского сельского поселения Кущевского района  1 |
| наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями  0 | получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания  0 | наличие книги отзывов и предложений  1 |
| наличие сайта, on-line услуг  0 | оперативное получение документа в соответствии с правилами пользования библиотекой  1 | соблюдение профессиональной этики  1 |
| доступность библиотеки для всех категорий пользователей  1 | наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт  1 | наличие книги отзывов и предложений  1 |
| наличие службы внестационарного обслуживания  0 | ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями  1 | оперативность и качество обслуживания  1 |
| досуговые мероприятия для населения  1 | возможность доступа к фондам других библиотек  1 | оперативность и качество обслуживания  1 |
| информирование населения о деятельности всеми возможными формами и методами  1 | санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)  0 | укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация  1 |
| регулярные отчеты перед населением  1 | художественное оформление помещений  1 | Использование инновационных форм в работе  1 |
| доступность цены по предлагаемым услугам  1 | наличие телефонной связи  1 | наличие форм работы для разных категорий посетителей  1 |

**1.2. В целях совершенствования работы оцениваемого МУ «Дом культуры «Победа», даны следующие рекомендации:**

* проводить регулярные отчёты перед населением;
* создать сайт МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа»» в информационной сети интернета;
* проводить мероприятия, направленные на осуществление капитального ремонта здания, строительство котельной;
* проводить мероприятия по обеспечению доступности КДУ для маломобильных групп населения;
* организовать форму нестационарного обслуживания населения отделом библиотеки;

**Независимая оценка качества работы МУ «Дом культуры «Победа»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Рейтинг** |
| **МУ «Дом культуры «Победа»** | 24 |

**2. Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа»:**

МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» явились:

* формирование рейтингов работы учреждений;

- общественное обсуждение результатов независимой оценки  
качества работы учреждений;

- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и  
представление их в адрес учредителя учреждения и заинтересованных  
организаций.

Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения» явились:

* формирование рейтингов работы учреждений;

- общественное обсуждение результатов независимой оценки  
качества работы учреждений;

- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и  
представление их в адрес учредителя учреждения и заинтересованных  
организаций.

**В ходе проведения независимой оценки качества работы МУК «Культурно-досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения» были получены следующие результаты:**

**1.1. \*\*** \*\*\*\*\*\* 201\* года состоялось посещение МУК «Культурно-досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения» членами Общественного совета при администрации Среднечубуркского сельского поселения Кущевского района по проведению независимой оценки качества работы МУК «Культурно-досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения».

**Независимая оценка качества работы МУК «Культурно-досуговый центр Среднечубуркского сельского поселения»:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I группа | II группа | III группа |
| **Доступность** | **Комфортность** | **Качество обслуживания** |
| наличие документов, регламентирующих работу учреждения  1 | состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении  1 | наличие дипломов и грамот за участие в краевых и районных фестивалях, конкурсах  1 |
| режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни  1 | наличие современного оборудования: мебели, техники  1 | имидж учреждения у населения  Среднечубуркского сельского поселения Кущевского района  1 |
| наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями  0 | получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания  1 | наличие книги отзывов и предложений  1 |
| наличие сайта, on-line услуг  0 | оперативное получение документа в соответствии с правилами пользования библиотекой  1 | соблюдение профессиональной этики  1 |
| доступность библиотеки для всех категорий пользователей  1 | наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт  1 | наличие книги отзывов и предложений  1 |
| наличие службы внестационарного обслуживания  0 | ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями  1 | оперативность и качество обслуживания  1 |
| досуговые мероприятия для населения  1 | возможность доступа к фондам других библиотек  1 | оперативность и качество обслуживания  1 |
| информирование населения о деятельности всеми возможными формами и методами  1 | санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)  1 | укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация  1 |
| регулярные отчеты перед населением  1 | художественное оформление помещений  1 | Использование инновационных форм в работе  1 |
| доступность цены по предлагаемым услугам  1 | наличие телефонной связи  1 | наличие форм работы для разных категорий посетителей  1 |

**1.2. В целях совершенствования работы оцениваемого МУК «Культурно-досуговый центр», даны следующие рекомендации:**

* создать сайт МУК «Культурно-досуговый центр х.Средние Чубурки » в информационной сети интернета;
* проводить мероприятия, направленные на осуществление капитального ремонта здания, строительство котельной;
* проводить мероприятия по обеспечению доступности КДУ для маломобильных групп населения;
* организовать форму нестационарного обслуживания населения отделом библиотеки;

**Независимая оценка качества работы МУ «Дом культуры «Победа»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Рейтинг** |
| **МУ «Дом культуры «Победа»** | 24 |

**2. Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа»:**

МУ «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» явились:

* формирование рейтингов работы учреждений;

- общественное обсуждение результатов независимой оценки  
качества работы учреждений;

- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и  
представление их в адрес учредителяучреждения и заинтересованных  
организаций.