

Уважаемые жители Среднечубуркского сельского поселения!

В 2020 проводилась независимая оценка качества оказания услуг МУК «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа».

Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры: итоговая оценка **84,78 балла** (из них оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг – **86** баллов, оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации - **93,39** баллов).

Согласно пункту «л» статьи 1 Федерального закона Российской Федерации от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания организациями в сфере культуры, охраны, здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» независимая оценка качества условий оказания услуг проводится не чаще чем 1 раз в год и не реже чем 1 раз в 3 года в отношении одной и той же организации.

Со 2 июля по 5 августа 2020 года независимую оценку качества условий оказания услуг МУК «Дом культуры х.Средние Чубурки «Победа» провел ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (контракт № 02-20/НОК от 02.07.2020 г.).

- Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры – **93,39** балла
- Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг – **93,25** балла
- Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов – **55,66** балла
- Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры – **88,69** балла
- Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг - **86** балла

ИТОГОВЫЙ интегральный показатель – **84,78** балла