Приложение №22

Результаты
независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
Кущевского района за 2017 год

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1.	2.	3.	4.
Учреждения культуры сельских поселений			
МУК «КДЦ Раздольненского с/п»	94,6	По техническим причинам сайт учредителя не работал	94,6
МУК «ДК х.Средние Чубурки «Победа»	105,0	По техническим причинам сайт учреждения не работал	105,0
МУК «КДЦ Первомайского с/п»	94,2	15,0	109,2
МУК «ДК с.Ильинское»	95,1	18,0	113,1
МУК «ДК ст.Кисляковской»	102,2	12,0	114,2
МУК «Новомихайловский музей «Боевой и трудовой славы им.А.П.Глова»	96,4	19,0	115,4
МУК «ДК х.Красная Поляна»	104,0	17,0	121,0
МУК «ЦКС Первомайского с/п»	106,4	16,0	122,4
МУК «КДЦ Глебовского с/п»	105,8	17,0	122,8
МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п»	108,2	18,0	126,2
МУК «КДЦ Новомихайловского с/п»	113,8	13,0	126,8
МУК «Библиотека Кисляковского с/п»	116,3	17,0	133,3
МУК «КДЦ Шкуринского с/п»	118,3	16,0	134,3

МУК «ДК х.Красное»	125,3	10,0	135,3
МАУ «ЦНКиД «Радуга»	119,5	16,0	135,5
МУК «Районный исторический музей»	116,5	19,0	135,5
МУК «КДЦ Полтавченского с/п»	119,2	17,0	136,2
МАУ «Киновидеоцентр «Дружба»	119,9	18,0	137,9
МБУК «Культурно-досуговый центр Кущевского с/п»	119,0	19,0	138,0
МУК «Районный координационно-методический центр культуры и творчества»	119,2	19,0	138,2
МУК «Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования Кущёвский район»	126,7	19,0	145,7

Предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности учреждений культуры

- своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения либо учредителя в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет (все учреждения культуры), в том числе:
- актуализировать информацию о деятельности МУК «КДЦ Раздольненского с/п» на официальном сайте учредителя после возобновления его работы;
- возобновить работу сайта МУК «ДК х.Средние Чубурки «Победа»;

- в целях обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры, рассмотреть возможность размещения на официальном сайте учредителя (учреждения) анкеты для оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (все учреждения);

- повышение качества содержания информации:
- систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ;

- систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями (все учреждения);

- рассмотреть возможность улучшения материально-технического оснащения учреждений культуры путём приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, оргтехники, музыкальных инструментов (МУК «РКМЦКиТ», МУК «КДЦ Среднечубуркского с/п», МУК «ДК с.Ильинское», МУК «КДЦ Раздольненского с/п», МУК «ДК х.Красная Поляна»);

- мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении, в том числе пребывания в учреждении лиц с ограниченными возможностями здоровья (все учреждения);

- увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров (все учреждения);

- наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование) – (все учреждения);

- внедрение новых форм работы (все учреждения);

- расширение спектра услуг (все учреждения);

- осуществление систематического контроля за соблюдением показателей:
  открытость и доступность информации об учреждении культуры;
  комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
  время ожидания предоставления услуги;
  доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры;
  удовлетворенность качеством оказания услуг (все учреждения).

Председатель Т.П.Парфентьева